

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA GRUPOS (FLEX)

Bloqueo gratuito de 30 días para reservas realizadas hasta 76 días antes de la salida. Si la reserva se realiza entre 75 y 49 días antes de la salida, el bloqueo gratuito finaliza 46 días antes de la salida. Si la reserva se realiza a partir de 48 días antes de la salida el bloqueo gratuito es de 3 días.

Fecha de contrato: el día siguiente al del final del bloqueo gratuito.

Cancelaciones totales.-

Entre fecha de contrato y D-46 penalidad de 150 EUR por grupo

Entre D-45 y D-16 penalidad del 20% de la tarifa por pax cancelado, aplicable al 80% de los pax.

Entre D-15 y D-0 penalidad del 100% de la tarifa por pax cancelado

Cancelaciones parciales.-

Hasta D-46 no hay penalidad siempre que mantengan un mínimo de 10 pax

Entre D-45 y D-16 el 20% de pax cancelados sin penalidad. Mas allá, penalidad del 20% de la tarifa por pax cancelado

Entre D-15 y D-0 penalidad del 100% de la tarifa por pax cancelado

Descuentos de Menores.- CHD: No permitido. INF: 90% de la tarifa del adulto.

Nombres y billetes.-

NMS: 9 días antes de la salida. TKTS: 6 días antes de la salida. Si interviene otro operador aéreo en el itinerario estos dead lines seran de 30 días antes de la salida. El incumplimiento de estos dead lines provocará la cancelación **automática** de las plazas reservadas.

Cambios: Previa autorización de Grupos Iberia

- **De nombre:** Antes de la emisión: sin cargo y después de la emisión: 50 EUR que se tramitara a traves de un EMD (D/OL7 NMCR).
- **De fecha/vuelo/ruta:** sujeto a disponibilidad y cotización. El departamento de grupos de Iberia informará del precio en cada caso.
- **De clase:** si algún o algunos pasajeros del grupo, quisieran volar en Premium Economy o en Business Clase, sujeto a disponibilidad y cotización se les aplicara como términos y condiciones la PLUS, cuyos cortes de penalización son los siguientes:

Entre D-60 y D-31, penalidad del 20% de la tarifa por pax cancelado.

Entre D-30 y D-0 penalidad del 100% de la tarifa por pax cancelado.

Iberia se reserva el derecho de aplicar diferentes T & C si los criterios originales del grupo se cambian voluntariamente.

Reembolsos.- No permitidos, salvo casos justificados de fuerza mayor.

Los posibles gastos por cancelación de plazas, si procedieran, se cursarán mediante un ADM a través del BSP después de la salida o anulación total del grupo. Para Agencias No IATA o Venta Directa se cobrarán las posibles penalidades al inicio de cada periodo.

La tarifa de grupos incluye la tasa YQ, pero no incluye ninguna otra tasa, tasas de seguridad, de pasajero, de inmigración y otras tasas, impuestos o cargos, pueden aplicar y deberán ser incluidos en el momento de la emisión.

D-es el número de días antes de la fecha de vuelo, ejemplo D-14 es 14 días antes de la fecha de vuelo. A esto se le llama dead line o fecha límite.

Las peticiones de cambios deben ser solicitadas por Iberiagencias (Grupos-Mis Peticiones-Mensajería), o por email al departamento de grupos cuando no se disponga de usuario de Iberiagencias.

Importes válidos para monedas EUR, GBP, CHF y USD. Importes en SEK, NOK, DKK, NAD, EGP o CNY multiplicar por 15. Para JPY o DZD multiplicar por 100. Importes en XOF multiplicar por 650.

Los billetes deben ser electrónicos y deben ser transmitidos a la compañía Iberia de acuerdo a los formatos IATA ET. En caso de cambios voluntarios/involuntarios con billete emitido, la reemisión debe realizarse en las siguientes 24 horas desde la confirmación del espacio. Los billetes no emitidos serán cancelados.

Salvo que concurran dolo o negligencia grave, en ningún caso Iberia será responsable por daños que no se hubieran podido prever o que previstos fueran inevitables, daños consecuenciales, punitivos o indirectos (sufridos por cualquiera de las partes, incluyendo, aunque no limitándose a la interrupción del negocio, lucro cesante, pérdida directa o indirecta de beneficios, daño reputación, etc.) derivados del cumplimiento o falta de cumplimiento de los términos y condiciones. Esta oferta se sujeta a las leyes españolas y tribunales de Madrid, España.

8Nov2019